



**УРАЛТЕСТ**

**Федеральное бюджетное учреждение  
«Государственный региональный центр  
стандартизации, метрологии и испыта-  
ний в Свердловской области»  
(ФБУ «УРАЛТЕСТ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. генерального директора**

**ФБУ «УРАЛТЕСТ»**

**Ю.М. Суханов**



**03.03.2021**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об обеспечении соблюдения принципов независимости и беспристрастности суждений, конфиденциальности информации, управлению конфликтом интересов**

**ПП 070-001-2021**

**г. Екатеринбург  
2021**

Вводится в действие с момента утверждения взамен ПП 070-001-2014 «Положение об обеспечении соблюдения принципов беспристрастности, конфиденциальности и раскрытия информации при проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ».

### Содержание

№, обозначение	Наименование	Стр.
1	<u>Введение</u>	3
2	<u>Термины и определения и нормативные ссылки</u>	3
3	<u>Общие положения</u>	5
4	<u>Беспристрастность и управление конфликтом интересов</u>	6
5	Рассмотрение фактов реализации угроз беспристрастности и конфликта интересов	9
6	<u>Конфиденциальность и раскрытие информации</u>	10
Приложение А (обязательное)	<u>Декларация обеспечения независимости и беспристрастности суждений при осуществлении в ФБУ «УРАЛТЕСТ» деятельности по оценке и подтверждению соответствия, в т.ч. в области обеспечения единства измерений</u>	14
	Лист регистрации изменений	16

## 1 Введение

Настоящее положение разработано с учетом ГОСТ Р 54296-2010 / ISO/PAS 17002:2004, ГОСТ Р 54294-2010 / ISO/PAS 17001:2005, ГОСТ Р 54297-2010 / ISO/PAS 17004:2005 и устанавливает порядок и формы обеспечения в ФБУ «УРАЛТЕСТ» соблюдения и баланса принципов раскрытия информации и конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц; беспристрастности и независимости суждений при осуществлении в ФБУ «УРАЛТЕСТ» деятельности по оценке соответствия, в т.ч. в области обеспечения единства измерений.

Настоящее положение не охватывает вопросы соблюдения конфиденциальности информации, являющейся внутренней конфиденциальной информацией (коммерческой тайной) ФБУ «УРАЛТЕСТ».

Настоящим положением обязаны руководствоваться все руководители и сотрудники ФБУ «УРАЛТЕСТ» (в т.ч. структурных и функциональных подразделений), осуществляющие и обеспечивающие деятельность по оценке соответствия, а также являющиеся внутренними заказчиками работ по оценке соответствия.

## 2 Термины и определения, нормативные ссылки

**2.1** В настоящем положении используются термины со следующими определениями:

**аккредитация:** Подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия и служащее официальным признанием его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 5.6);

**аффилированность:** Наличие имущественных (финансовых, правовых и др.) связей лиц, формирующих способность оказывать влияние друг на друга;

**апелляция:** Запрос представителя объекта оценки соответствия в орган по оценке соответствия или орган по аккредитации о пересмотре решения, принятого этим органом в отношении данного объекта (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 6.4);

**деятельность по оценке соответствия третьей стороной:** Деятельность по оценке соответствия, которую осуществляет лицо или орган, независимое (ый) от лица или организации, представляющего(ей) объект, и от пользователя, заинтересованного в этом объекте (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 2.4);

Примечания

1 Критерии независимости органов по оценке соответствия и органов по аккредитации представлены в международных стандартах и руководствах, применяемых с учетом характера их деятельности

2 Выражения «первая сторона», «вторая сторона», «третья сторона», используемые для характеристики видов деятельности по оценке соответствия с учетом данного объекта, не следует путать с юридической идентификацией соответствующих сторон какого-либо контракта

**деятельность по оценке соответствия ФБУ «УРАЛТЕСТ»:** Деятельность по оценке соответствия установленным требованиям объектов, которую осуществляют подразделения ФБУ «УРАЛТЕСТ» в качестве лиц, независимых от представляющих объект лица или организации и от заинтересованного в этом объекте пользователя, в т.ч. в области обеспечения единства измерений.

**инспекционный контроль:** Систематическое наблюдение за деятельностью по оценке соответствия как основы поддержания правомерности заявления о соответствии (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 6.1);

**информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства):** Сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны (Федеральный закон «О коммерческой тайне» № 98-ФЗ от 29.07.2004 ст. 3);

**испытание:** Определение одной или более характеристик объекта оценки соответствия согласно процедуре (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 4.2);

**коммерческая тайна:** Режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду (Федеральный закон «О коммерческой тайне» № 98-ФЗ от 29.07.2004 ст. 3);

**контроль:** Проверка проекта, продукции или процесса и определение их соответствия заданным требованиям или, на основе профессионального суждения, общим требованиям (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 4.3);

**конфиденциальность информации:** Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя (Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 ст. 2);

**конфликт интересов:** Ситуация, при которой личная заинтересованность сотрудника (сотрудников) может повлиять в части предвзятости и необъективности на процесс принятия решения, формирования вывода, заключения по результатам проведенных работ по оценке соответствия, подтверждению соответствия и, таким образом, принести ущерб интересам общества либо интересам и репутации ФБУ «УРАЛТЕСТ»

**оценка соответствия:** Доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 2.1);

Примечания

1 Оценка соответствия включает в себя такие виды деятельности, определяемые как испытание, контроль, и сертификация, а также аккредитация органов по оценке соответствия

2 Выражение «объект оценки соответствия» или «объект» используется для обозначения конкретного материала, продукции, установки, процесса, системы, лица или органа, к которым применима оценка соответствия. Термин «продукция» включает в свое определение также понятие «услуга».

**персональные данные:** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персо-

нальных данных) (Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 ст. 3);

**подтверждение соответствия:** Выдача заявления, основанного на принятом после проведения итоговой проверки решении о том, что выполнение заданных требований доказано (ГОСТ ISO/IEC 17000 п. 5.2);

**сертификация:** Подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к продукции, процессам, системам или персоналу (ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 п. 5.5);

**2.2** В настоящем положении приведены ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 (в ред. от 30.12.2020 № 530-ФЗ);

Федеральный закон «О коммерческой тайне» № 98-ФЗ от 29.07.2004 (в ред. от 18.04.2018 № 86-ФЗ);

Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (в ред. от 30.12.2020 № 515-ФЗ);

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ГОСТ Р 54296-2010 / ISO/PAS 17002:2004 Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования;

ГОСТ Р 54294-2010 / ISO/PAS 17001:2005 Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и требования;

ГОСТ Р 54297-2010 / ISO/PAS 17004:2005 Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования.

### **3 Общие положения**

**3.1** Деятельность по оценке соответствия, подтверждению соответствия ФБУ «УРАЛТЕСТ» включает:

- проведение испытаний различных объектов;
- проведение измерений факторов производственной среды и трудового процесса;

- проведение работ по сертификации (подтверждение соответствия);

- проведение испытаний средств измерений в целях утверждения типа;

- поверка средств измерений;

- калибровка средств измерений;

- проведение оценки состояния измерений в лабораториях;

- проведение работ по метрологической экспертизе объектов;

- аттестации методик (методов) измерений;

- проведение работ по оценке компетентности организаций, проводящих калибровочные работы;

- проведение в качестве третьей стороны любых иных работ, в т.ч. экспертных, с выдачей документов о соответствии (несоответствии) объекта оценки (экспертизы) установленным требованиям или пригодности к использованию (экспертиза документации, судебная и нормативная экспертиза, иные работы по оцен-

ке/подтверждению соответствия с оформлением мнений и толкований, заключений о пригодности и соответствии и пр.).

**3.2** Настоящее Положение устанавливает основополагающие направления обеспечения беспристрастности, конфиденциальности информации, открытости необходимой информации деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ». В целях развития и дополнения механизмов настоящего положения для отдельных видов деятельности в подразделениях Учреждения могут формироваться внутренние нормативные документы для конкретных видов деятельности в соответствии с СТО 070-006.

**3.3** Настоящее Положение связано и поддерживается реализацией внутренних локальных актов, нормативных документов и политик обеспечения противодействия коррупции в ФБУ «УРАЛТЕСТ».

## **4 Беспристрастность и управление конфликтом интересов**

**4.1** К принципам беспристрастности относятся:

- объективность и справедливость суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия;
- независимость лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, от влияния, которое может оказать воздействие на объективность суждений об объекте оценки соответствия;
- отстраненность и нейтралитет лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, по отношению к заказчикам, в т.ч. находящимися в конфликте;
- честность, в т.ч. полноценное и всестороннее проведение работ по оценке соответствия согласно установленным методам;
- открытость для конструктивного диалога с заказчиками и любыми заинтересованными сторонами в вопросах оценки соответствия;
- соблюдение равновесия интересов всех сторон при проведении работ по оценке соответствия;
- отсутствие конфликта интересов (подразделений, лиц, выполняющих работы по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ»);
- отсутствие предвзятости при формировании суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия, в т.ч. вследствие аффилированности лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, с заказчиком;
- отсутствие предубеждения при формировании суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия, в т.ч. вследствие получения тенденциозной информации.

**4.2** Угрозы для беспристрастности

Соблюдение принципов беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» осуществляется исключением или минимизацией появления угроз для беспристрастности:

- личная выгода: угроза возникает в случае, когда человек или орган действует в личных интересах, в частности финансовый интерес, чрезмерная зависимость оплаты труда от контрактов или количества оказанных услуг;
- проверки собственной деятельности (самопроверки): угроза возникает при анализе собственной работы человека или органа, например, аудит системы менеджмента заказчика, которому орган по сертификации предоставлял консультационные услуги; проведение испытаний продукции, изготовленной с участием сотрудника лаборатории;
- близкие отношения (или доверительность): угроза может возникнуть в случае, если человек или орган находятся в очень близких отношениях или слишком доверяют другому лицу вместо получения объективных свидетельств или данных;
- заступничество: поддержка в спорных ситуациях одной из сторон, являющейся заказчиком услуг организации;
- запугивание: угрозы клиента или иной заинтересованной стороны действиями в отношении организации или лица, оценивающего соответствие;
- соперничество: угроза возникает при возможном соперничестве заказчика оценки соответствия и лиц, привлекаемых к проведению работ по оценке соответствия;
- потенциальной угрозой беспристрастности является плата заказчика за оказание услуг по оценке и подтверждению соответствия.

#### **4.3 Соблюдение принципов беспристрастности и минимизация угроз беспристрастности в ФБУ «УРАЛТЕСТ»**

Для соблюдения принципов беспристрастности и исключения (минимизации появления) угроз обеспечению беспристрастности в ФБУ «УРАЛТЕСТ»:

- определяются, анализируются и документируются возможные конфликты интересов (в должностных инструкциях персонала и инструкциях по осуществлению деятельности персонала в структурных и функциональных подразделениях, внутренней нормативной документации);
- устанавливаются взаимоотношения структурных подразделений и персонала в ФБУ «УРАЛТЕСТ» регламентируются с учетом недопущения конфликта интересов и появления личной выгоды при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия (структура и подчиненность в ФБУ «УРАЛТЕСТ»; установление требований по обеспечению исключения конфликта интересов сотрудников в положениях о подразделениях, должностных инструкциях; установление методик расчета заработной платы с исключением чрезмерной ее зависимости от количества и финансовых результатов работ по оценке соответствия и пр.);
- устанавливается недопустимость оценки и подтверждению соответствия по запросам заказчиков лицами, деятельность которых аналогична деятельности заказчиков в данном регионе;
- устанавливается недопустимость проведения одними и теми же лицами консультаций и методической помощи в отношении объектов оценки и подтверждения соответствия для заказчиков или потенциальных заказчиков работ по оценке и подтверждению соответствия, и работ по оценке и подтверждению соот-

ветствия для данных объектов (в отдельных случаях допускается проведение работ не ранее, чем через год после завершения консультаций);

- устанавливается недопустимость участия лиц, проводящих работы по оценке соответствия, в контрольных мероприятиях объекта оценки соответствия заказчика (аудит системы менеджмента, проведение пробных испытаний и пр.) - в отдельных случаях допускается проведение работ не ранее, чем через два года после завершения внутренних контрольных мероприятий; также исключением является проведение поверки/калибровки средств измерений, аттестации испытательного оборудования, проверки характеристик стандартных образцов, проведение иных измерений для оборудования и материальных средств ФБУ «УРАЛТЕСТ», используемых для проведения работ на основании владения и/или пользования, или на договорной основе (компетентность и объективность результатов в таких случаях контролируется руководителем подразделения и гарантируется необходимостью компетентного оказания заказчиком услуг с использованием данного оборудования);

- устанавливается недопустимость проведения ранее, чем через два года работ по оценке соответствия заказчикам, получавшим консультативную и методическую помощь от организаций и лиц, аффилированных с ФБУ «УРАЛТЕСТ» в отношении деятельности по конкретным объектам оценки и подтверждения соответствия;

- устанавливается недопустимость привлечения к работам по оценке и подтверждению соответствия, проводимым по подряду и субподряду, лиц и организаций, которые оказывали консультации и методическую помощь в отношении объектов оценки соответствия;

- устанавливаются требования к личным качествам сотрудников, проводящих работы по оценке соответствия (в должностных инструкциях, инструкциях по осуществлению деятельности, кодексах профессиональной этики и пр.);

- при осуществлении взаимоотношений с заказчиками услуг по оценке и подтверждению соответствия устанавливаются положения (в т.ч. в рамках договорных документов), исключающие зависимость оплаты работ от характера полученного результата работ и сформированного в отношении объекта оценки вывода (заключения).

## **4.3 Конфликт интересов**

4.3.1 Предотвращение внутреннего конфликта интересов между подразделениями, осуществляющими деятельность по оценке соответствия ФБУ «УРАЛТЕСТ» и подразделениями и лицами, заинтересованными в ее результатах, осуществляется путями:

- формирования структуры и цепочек подчиненности в ФБУ «УРАЛТЕСТ» с учетом максимального исключения потенциального конфликта интересов;

- обязательства руководства ФБУ «УРАЛТЕСТ» и при необходимости руководителей подразделений выступать гарантом независимого принятия решения и разрешения конфликтов интересов между проводящими работы по оценке соответствия подразделениями (лицами) и подразделениями (лицами), заинтересован-



ными в результатах этих работ; в т.ч. путем принятия Декларации обеспечения независимости и беспристрастности суждений в подразделениях при осуществлении деятельности по оценке и подтверждению соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ», в т.ч. в области обеспечения единства измерений, которая приведена в приложении А к настоящему документу;

- формирование механизма оперативного разрешения конфликтных ситуаций и соблюдения беспристрастности путем системы беспрепятственного обращения и к соответствующим руководителям и руководству ФБУ «УРАЛТЕСТ» (личный прием, рассмотрение служебных и докладных записок, обращений посредством электронного документооборота, внутреннего портала).

4.3.2 Конфликт интересов, который может возникнуть при проведении оценки и подтверждения соответствия в качестве третьей стороны минимизируется путем:

- формирования открытого и понятного механизма обращения заказчиков работ к руководителям и представителям руководства ФБУ «УРАЛТЕСТ» для информирования о ситуациях конфликта интересов и его урегулирования;

- формирование процедуры объективного рассмотрения ситуаций конфликта интересов с заказчиками и принятия мер в части возникших ситуаций, в т.ч. путем реализации Положения об урегулировании конфликта интересов, принятого в установленном порядке в рамках деятельности по противодействию коррупции;

- наделения сотрудников обязанностью воздерживаться от возникновения ситуаций конфликта интересов, сообщать о возникновении таких ситуаций руководителю (в должностных инструкциях, инструкциях по осуществлению деятельности, внутренних нормативных документах);

- разделения функций и сфер деятельности сотрудников, в т.ч. в рамках выполнения конкретных работ, позволяющее исключить единоличное принятие решения и формирование выводов об оцениваемом объекте или его части в случаях наличия потенциальных угроз беспристрастности.

## **5 Рассмотрение фактов реализации угроз беспристрастности и конфликта интересов**

Факты реализации угроз беспристрастности и конфликта интересов могут быть выявлены при:

- рассмотрении претензий и обращений заказчиков;
- рассмотрении в установленном порядке, в т.ч. в рамках антикоррупционных локальных актов, обращений, в т.ч. письменных, руководителей и сотрудников ФБУ «УРАЛТЕСТ» к руководителям и руководству;

- рассмотрении материалов внутренних аудитов;

- рассмотрении писем Росстандарта;

- рассмотрении писем, обращений, предписаний и предупреждений, информации и выводов органов государственного контроля и надзора, органов исполни-

тельной власти, иных организаций, проводящих оценку деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ».

Рассмотрение полученных сведений, оценка и определение мер по урегулированию ситуаций угроз беспристрастности и конфликта интересов осуществляется в соответствии с принятым в установленном порядке Положением об урегулировании конфликта интересов в Федеральном бюджетном учреждении «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Свердловской области» (ФБУ «УРАЛТЕСТ») создаваемой в соответствии с положениями данного документа комиссией.

Рассмотрению в качестве угроз беспристрастности подлежат также:

- факты преднамеренного нарушения работниками Учреждения положений об обеспечении конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц, и конфиденциальности сведений о результатах работ по оценке и подтверждению соответствия;

- апелляции в части решений в отношении объектов оценки и подтверждения соответствия.

Информация о выявленных ситуациях направляется лицами, ответственными за рассмотрение претензий и обращений, принятие мер в их отношении; рассмотрение по существу писем; руководителями аудиторских групп или лицом, ответственным за программу аудита; руководителями подразделений и представителями руководства, получившими соответствующие обращения сотрудников и третьих лиц в письменной форме в соответствии с Порядком уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений или в форме докладных, служебных записок лицу, лицу, ответственному за прием сведений о возникающих (имеющихся) конфликтах интересов для организации рассмотрения и принятия мер в установленном Положением об урегулировании конфликта интересов в Федеральном бюджетном учреждении «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Свердловской области» (ФБУ «УРАЛТЕСТ») порядке.

## **6 Конфиденциальности и раскрытие информации**

### **6.1 К принципам раскрытия информации относятся:**

- раскрытие информации о деятельности организации в области оценки соответствия и в отношении объектов оценки для заказчиков;

- раскрытие с разрешения заказчика оценки соответствия информации, касающейся текущего состояния любого объекта оценки соответствия, или в ответ на запрос относительно жалобы и рекламации;

- раскрытие информации по вопросам оценки соответствия, которая не является собственностью заказчиков и не является конфиденциальной, о результатах проведенной оценки, с целью получения или сохранения доверия к его деятельности.

### **6.2 К принципам конфиденциальности относятся:**

- гарантия нераскрытия конфиденциальной информации (в т.ч. информации, составляющей коммерческую тайну и персональных данных), которая получена от третьих лиц (в т.ч. заказчиков) при осуществлении деятельности по оценке соответствия;

- обеспечение прав заказчиков на защиту любой представляемой ими информации.

**6.3** При проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» соблюдение принципов конфиденциальности и раскрытия информации не должно вступать в противоречие.

Соблюдение принципов раскрытия информации об оценке соответствия не должно ущемлять законные интересы заказчиков в отношении конфиденциальности информации об интеллектуальной собственности, производственных процессах, информация о ходе процесса оценки соответствия и пр. (т.ч. составляющей коммерческую тайну, персональных данных).

В случаях доступа и/или предоставления конфиденциальной информации третьим лицам (соответствующим органам власти, судебным органам и пр.) согласно федеральным законам РФ заказчик должен быть уведомлен и факте предоставления информации, если такое уведомление не противоречит положениям конкретного законодательного акта. Предоставление информации в таких случаях осуществляется с разрешения генерального директора ФБУ «УРАЛТЕСТ».

Соблюдение принципов конфиденциальности информации не должно препятствовать получению заказчиками информации о процедурах и формах оценки соответствия, требованиях к объектам оценки, а также доверия заинтересованных организаций к деятельности по оценке соответствия.

Заказчики должны быть проинформированы о составе информации в области оценки соответствия, которая будет находиться в открытом доступе.

#### **6.4** Конфиденциальной является информация:

- о характеристиках и способах выпуска продукции, сырье и ингредиентах, комплектующих и оборудовании, производственной среде, внутренних процедурах и пр. внутренняя информация заказчиков;

- о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам;

- о результатах интеллектуальной деятельности и интеллектуальная собственность заказчиков и ФБУ «УРАЛТЕСТ»;

- о результатах оценки или подтверждения соответствия, если заказчик не проинформирован, что такая информация будет находиться в открытом доступе, или определенная заказчиком как конфиденциальная;

- о заказчике, полученная от других (внешних) источников (например, подателя претензии или органа государственного контроля и надзора);

- определенная заказчиком (обладателем информации) как составляющая коммерческую тайну согласно Федеральному закону «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ;

- персональные данные заказчиков согласно Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006.

**6.5** Для соблюдения принципов конфиденциальности при проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» осуществляется:

- разработка и внедрение внутренних нормативных и организационно-распорядительных документов осуществляется с соблюдением настоящего положения и положений нормативных и законодательных документов в отношении конфиденциальности информации, в т.ч. путем регламентирования положениями внутренних нормативных документов в области управления документацией и электронными средствами хранения, получения, передачи и обработки информации конкретных механизмов;

- формирование при необходимости во внутренних нормативных документах по направлениям оценки соответствия положений, отражающих соблюдение принципов конфиденциальности при осуществлении конкретной деятельности;

- при заключении договоров с заказчиками ФБУ «УРАЛТЕСТ» принимает на себя юридическую ответственность за соблюдение конфиденциальности информации, полученной при проведении работ по оценке соответствия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и случаев, когда информация должна быть публично доступной для осуществления деятельности по оценке соответствия;

- доведение до сведения всего персонала ФБУ «УРАЛТЕСТ», принимающего участие в работах по оценке соответствия, необходимости соблюдения принципов конфиденциальности и положений нормативных и правовых документов в отношении конфиденциальности информации (в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, инструкциях по осуществлению деятельности в рамках функциональных подразделений и пр.);

- обеспечение защиты информации согласно Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006:

- предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации (хранение архивных материалов, записей и иной документации по оценке соответствия в местах с ограничением доступа посторонних лиц; хранение конфиденциальной информации в электронном виде с ограничением доступа посторонних лиц и разграничением прав доступа персонала ФБУ «УРАЛТЕСТ»);
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации (в т.ч. определение порядка действия и инструктаж персонала при возникновении нарушений);
- недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

- возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
  - обеспечение и постоянный контроль уровня защищенности информации, как на бумажных, так и на электронных носителях
- обеспечение информирования заказчика о передаче информации, включая конфиденциальную, третьим лицам в случаях необходимости такой информации в соответствии с законодательством РФ (например, передачи сведений о работах по оценке и подтверждению соответствия в Росаккредитацию) до начала проведения работ.

**6.6** Для соблюдения принципов раскрытия информации при проведении работ по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ»:

- состав информации в области оценки и подтверждения соответствия, предоставляемой заказчиком, определяется внутренними нормативными документами ФБУ «УРАЛТЕСТ» или внешними нормативными документами в соответствующей области оценки соответствия и/или документами системы менеджмента ФБУ «УРАЛТЕСТ» в области обеспечения качества работ (услуг);

- информация об услугах в области оценки соответствия; нормативных и правовых документах, содержащих критерии соответствия объектов; стоимости работ по оценке соответствия, порядку и сроках проведения работ по оценке соответствия формах подачи запросов на проведение работ размещается в открытом доступе - на официальном сайте ФБУ «УРАЛТЕСТ», информационных стендах, в помещениях для приема заказчиков в ФБУ «УРАЛТЕСТ»;

- сотрудники ФБУ «УРАЛТЕСТ», выполняющие функции по работе с клиентами в областях оценки соответствия:

- осуществляют предоставление информации об услугах по оценке соответствия; нормативных и правовых документах, содержащих критерии соответствия объектов; стоимости работ по оценке соответствия, порядку и сроках проведения работ по оценке соответствия формах подачи запросов на проведение работ заказчиком по их запросам путем передачи информации в устной форме, на бумажных носителях, в электронном виде;
- по запросам заинтересованных лиц предоставляют информацию о результатах оценки соответствия в случаях, когда заказчики проинформированы, что такая информация будет находиться в открытом доступе.

## Приложение А (обязательное)

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Свердловской области» (ФБУ «УРАЛТЕСТ»)

**УТВЕРЖДАЮ И СОБЛЮДЕНИЕ ГАРАНТИРУЮ**

И.о. генерального директора

Ю.М. Суханов

« 03 » 03 2021г.

### ДЕКЛАРАЦИЯ

**ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ СУЖДЕНИЙ**  
при осуществлении в ФБУ «УРАЛТЕСТ» деятельности по оценке и подтверждению соответствия, в т.ч. в области обеспечения единства измерений

В целях обеспечения соблюдения принципов беспристрастности при выполнении работ по оценке и подтверждению соответствия руководитель службы по обеспечению единства измерений ФБУ «УРАЛТЕСТ», руководители подразделений ФБУ «УРАЛТЕСТ», выполняющих работы по оценке и подтверждению соответствия, руководители обеспечивающих подразделений, представители руководства ФБУ «УРАЛТЕСТ», обязуются:

- при организации и обеспечении деятельности по оценке и подтверждению соответствия, в т.ч. в области обеспечения единства измерений, проводимой в руководимых ими структурных и функциональных подразделениях, действовать в соответствии с требованиями документации системы менеджмента ФБУ «УРАЛТЕСТ» в области обеспечения качества работ (услуг), систем менеджмента качества в областях деятельности, иных локальных актов ФБУ «УРАЛТЕСТ» в части соблюдения принципов беспристрастности и независимости результатов проведенных работ, выводов, суждений и заключений, предотвращения и урегулирования конфликта интересов в отношениях с заказчиками и третьими лицами, а также при проведении данных работ внутри ФБУ «УРАЛТЕСТ»;
- распределять внутри подразделений функции и обязанности, формировать взаимоотношения сотрудников, в т.ч. при проведении конкретных работ, с учетом необходимости предотвращения конфликта интересов и минимизации угроз беспристрастности;
- являясь внутренним заказчиком услуг по оценке и подтверждению соответствия или обеспечивая соответствующую деятельность не оказывать давление и не осуществлять вмешательство в деятельность другого подразделения по оценке и подтверждению соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ».

В целях обеспечения соблюдения принципов беспристрастности при выполнении работ по оценке и подтверждению соответствия генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ» обязуется:

- формировать деятельность ФБУ «УРАЛТЕСТ» с соблюдением принципов обеспечения беспристрастности и независимости суждений, обеспечивая исключение или минимизацию ситуаций конфликта интересов для всех подразделений, осуществляющих оценку и подтверждение соответствия;
- принимать организационные меры, выстраивать производственные и финансовые взаимоотношения, позволяющие предотвращать конфликт интересов и угрозы беспристрастности при взаимоотношениях между подразделениями, осуществляющими работы по оценке и подтверждению соответствия, иными подразделениями в ФБУ «УРАЛТЕСТ»;
- при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе деятельности подразделений и сотрудников, осуществляющих работы по оценке и подтверждению соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ», руководствоваться принципами беспристрастности и независимости представления результатов оценок в соответствии с законодательством РФ, руководствуясь законными интересами заказчиков.

Механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности, предотвращения и урегулирования конфликта интересов реализуются в соответствии с положениями Руководств по качеству в соответствующих областях деятельности, а также иных внутренних нормативных документов и локальных актов СМ УРАЛТЕСТ.

Заместитель генерального директора по метрологии

Ю.М. Суханов

Главный метролог

Д.Г. Дедков



Заместитель генерального директора по экономике и финансам – С.И. Дурандин  
Главный бухгалтер

Заместитель генерального директора по общим вопросам Д.Н. Куликов

Руководитель службы, руководитель Органа по сертификации продукции и услуг, руководитель Органа по сертификации систем менеджмента ФБУ «УРАЛТЕСТ» М.В. Сайкин

Руководитель службы (по качеству), менеджер по качеству ФБУ «УРАЛТЕСТ» Н.Ю. Мысек

Руководители подразделений, проводящих работы по оценке соответствия, подтверждению соответствия:

Руководитель Испытательной лаборатории отдела оценки соответствия, начальник отдела оценки соответствия Е.Б. Сысуев

Начальник отдела подтверждения соответствия Н.А. Токунова

Начальник отдела метрологического обеспечения, стандартизации и экспертных работ В.Г. Кислова

Начальник отдела испытаний СИ и аттестации методик измерений В.С. Нужный

Руководители подразделений по обеспечению единства измерений:

И.о. начальника отдела обеспечения единства измерений физико-химических и оптико-физических величин А.А. Недобух

Начальник отдела обеспечения единства измерений магнитных величин и неразрушающего контроля Р.Е. Крюков

Начальник отдела обеспечения единства измерений массы и объема В.А. Зотин

Начальник отдела обеспечения единства измерений виброакустических величин М.В. Позолотин

Начальник отдела обеспечения единства измерений геометрических величин В.В. Милорадов

Начальник отдела обеспечения единства измерений времени и частоты и радиоэлектронных измерений А.С. Вахрушев

Начальник отдела обеспечения единства измерений электрических величин Д.Ю. Астиев

Начальник отдела обеспечения единства теплотехнических измерений О.А. Гладких

Директор Среднеуральского специализированного филиала В.П. Ялуин

Начальник отдела обеспечения единства измерений параметров потока и расхода веществ Среднеуральского специализированного филиала И.В. Гордеев

Директор Нижнетагильского филиала В.П. Ромашкин

Директор Красноуральского отдела поверки СИ - филиала О.Г. Грибкова

Директор Каменск-Уральского межрайонного филиала Ю.Г. Худяков

Руководители обеспечивающих подразделений:

Начальник отдела по работе с клиентами А.А. Бельский

Начальник юридического отдела И.Ю. Купчинина

Начальник отдела управления персоналом М.Н. Маткина

Начальник планово-экономического отдела Н.С. Тимофеева

Начальник отдела АСУ Г.И. Кшняйкин

Начальник конструкторско-технологического отдела И.В. Волков

# Лист регистрации изменений

№ изм., дата введения	Стр. (листы)	Номер и дата приказа, распоряжения	Лицо, внес- шее запись	Дата	№ изм., дата введе- ния	Стр. (ли- сты)	Номер и дата приказа, распоряже- ния	Лицо, внес- шее запись	Да- та